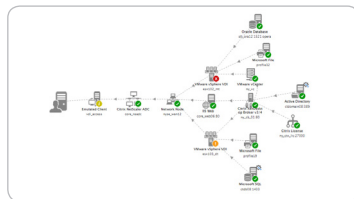


BELANGRIJKE KENMERKEN eG ENTERPRISE

VISIT
www.eginnovations.com



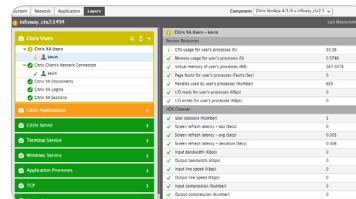
eG Enterprise helpt u performance management van uw virtuele-, cloud- en fysieke IT-omgevingen drastisch te vereenvoudigen en de eindgebruikerstevredenheid te verhogen. Ook de Return on Investment zal verbeteren. Alleen eG Enterprise 's onderscheidende technologie als "auto root cause diagnosis" maakt op detail niveau verbindingen en wijst automatisch en zeer accuraat de oorzaak van performance problemen aan met 'auto-correlatie' van eindgebruikers service ervaring met de onderliggende infrastructuur en diverse applicaties. Lees hier meer over eG's unieke eigenschappen en hoe Return on Investment (ROI) te realiseren.



VOLLEDIG 360° PERFORMANCE INZICHT

De huidige dynamische, gevirtualiseerde IT-omgevingen zijn steeds complexer. Traditionele management tools geven slechts beperkt inzicht in service afhankelijkheden tussen gebruikers, applicaties en IT-infrastructuur, en maken het moeilijk snel een performance diagnose te maken en de oorzaak van het probleem op te lossen.

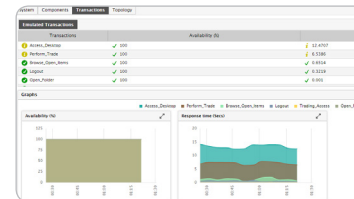
Alleen eG Enterprise biedt u volledig 360° performance inzicht en auto-correlatie van alle afhankelijkheden die van invloed zijn op de eindgebruikers ervaring - via het netwerk, de opslag media, virtualisatie applicatie en diverse database lagen. Door de details met elkaar te verbinden geeft eG inzicht in grote hoeveelheden data vanuit diverse bronnen en presenteert het terug in bruikbare, accurate performance overzichten.



AUTOMATISCHE ROOT-CAUSE DIAGNOSE

Wanneer gebruikers bellen en klagen over trage applicaties is het vaak moeilijk en tijdrovend om de oorzaak van het probleem met nauwkeurigheid te lokaliseren. Is het Citrix, VMware, VDI? Is het de Java-applicatie, de database server, of het opslag medium? Is het het netwerk of is er een probleem in de cloud? Is het de gebruiker zelf of is het een applicatie probleem?

eG Enterprise is de enige oplossing die automatisch en versnelt de ontdekking, diagnose en de oplossing van performance issues in zowel virtuele-, fysieke- en cloud-omgevingen realiseert. Op deze manier kun je performance issues nauwgezet in slechts enkele minuten oplossen in plaats van dagen. En uw hooggeschoolde medewerkers kunnen veel productiever zijn in plaats van de hele dag "brandjes te blussen".



PRO-ACTIEVE PROBLEEM DETECTIE EN ALARMERING

Wanneer gefrustreerde gebruikers bellen is het vaak al te laat en zorgt een probleem ergens in uw infrastructuur al voor een negatieve impact op uw bedrijfsvoering.

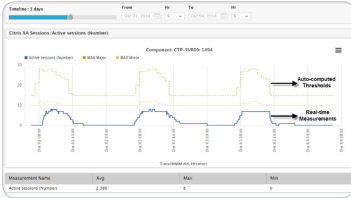
eG Enterprise helpt u bij het preventief monitoren en nauwkeurig detecteren en snel oplossen van uw performance issues - zelfs vóórdat gebruikers het merken. Geautomatiseerde root-cause diagnose en 'trending alerts' registreren elk abnormaal gebruik van patronen of performance issues. Voorkom downtime, garandeer een goede performance en verhoog gebruikers tevredenheid.



SNELLE ROI DOOR JUISTE EN GEOPTIMALISEERDE IT INFRASTRUCTUUR

Veel IT-transformatie initiatieven mislukken als gevolg van kostenoverschrijdingen. Performance issues worden vaak aangepakt door het toevoegen van extra hardware en creëren van overcapaciteit.

Als het nou gaat om virtual desktops/VDI, virtuele applicaties of virtuele servers, eG Enterprise zorgt ervoor dat u verstandig kunt investeren, uw maximale ROI zult bereiken, efficiënt de toekomst kunt plannen van de uitrol voor al uw IT-omgevingen en kunt besparen op uw hard- en software kosten.

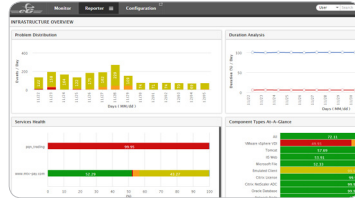


AUTO-BASELINING EN THRESHOLDING

Complexe omgevingen genereren vele dynamische 'performance metrics', wat het vrijwel onmogelijk maakt deze handmatig te specificeren en te beheren.

eG Enterprise biedt geautomatiseerde 'baselining' en 'thresholding' – u hoeft dus niet meer handmatig waarden in te stellen en u kunt zich richten op belangrijkere taken.

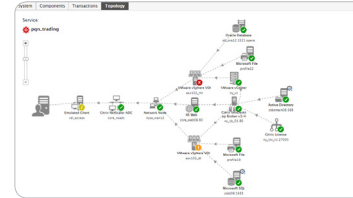
'Baselines' worden automatisch ingesteld en afwijkingen leiden tot een alarmmelding, zodat beheerders preventief worden geïnformeerd nog voordat problemen kunnen escaleren en de eindgebruiker last ondervindt.



UITGEBREIDE RAPPORTAGE EN TRENDING

eG Enterprise biedt:

- Uitgebreide vooraf gedefinieerde rapportages;
- Aan te passen rapportages van gebruikers;
- Applicaties & infrastructuur componenten om 'real-time' analyses te maken;
- Analyses, trendanalyses en voorspelingen naar de toekomst en capaciteitsplanning over verschillende infrastructuren.



AUTOMATISCHE TOPOLOGIE EN AFHANKELIJKHEDEN ZOEKEN

Het handmatig in kaart brengen van applicatie afhankelijkheden is bijna onmogelijk geworden binnen gevirtualiseerde IT-omgevingen. eG Enterprise gaat echter veel verder dan het ontdekken van netwerken, servers, applicaties en virtuele platforms als afzonderlijke elementen binnen uw infrastructuur. Het spoort ook 'real-time' inter-applicatie afhankelijkheden op en geeft aan welke applicaties op welke VM's draaien en op welke fysieke machines zij landen. De opgespoorde afhankelijkheden worden door eG's oplossing inzichtelijk gemaakt.

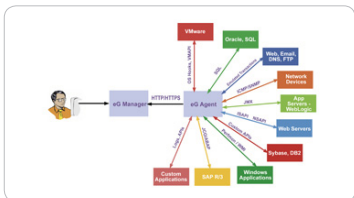
Type	Configuration Name	Description	Level
●	Citrix XenApp A7.15.x	High resource usage LOGOFF	Transparent
●	Citrix XenApp A7.15.x	High CPU usage LOGOFF	Citrix AppServer
●	Citrix XenApp A7.15.x	High CPU usage LOGOFF	Citrix Users
●	All Sites	High memory usage (Application)	Site Transacton

CONFIGURATIE VERANDERINGEN BIJHOUDEN EN CORRELATIE

Beheerders besteden te veel uren aan het handmatig oplossen van performance problemen, ontstaan na het maken van configuratie wijzigingen.

Met eG Enterprise kunt u alle wijzigingen in de configuratie en correlatieproblemen bijhouden, zodat u deze kunt lokaliseren en veranderingen, die problemen hebben veroorzaakt, herleiden.

Dit is mogelijk gemaakt door dezelfde universele monitor, zodat u geen extra software hoeft te installeren.



UNIVERSELE MONITOR

U heeft waarschijnlijk al meerdere legacy monitoring tools en agents geïmplementeerd binnen uw IT omgeving - en u bent niet op zoek naar het toevoegen van nog meer complexiteit. eG's universele monitor model biedt een ongeëvenaarde flexibiliteit en eenvoud wat betreft implementatie van het performance management systeem.

De licenties zijn gebaseerd op de server OS of gebruikers – niet op basis van CPUs/cores, of zelfs de specifieke applicatie componenten welke gemonitord worden.

Beheerders hebben de keuze om te kiezen voor agent- en/of agentless monitoring. U kunt de juiste aanpak kiezen wat past bij uw unieke vereisten en te monitoren omgeving.



UNIEKE VIRTUALISATIE SUPPORT

Gevirtualiseerde IT-omgevingen zijn zeer dynamisch en heterogeen, waardoor manuele performance diagnoses met legacy tools onmogelijk wordt.

eG's unieke, gepatenteerde In-N-Out technologie geeft u, zowel in de diepte als ook in de breedte, inzicht in de 'virtual application performance', een belangrijke functie als het gaat om een snelle en accurate diagnose van performance problemen.

Het is de enige oplossing met een universele monitor voor een "out side view" van een VM met vermelding van de hypervisor's fysieke bronnen welke een VM gebruikt, maar ook een "in side view" geeft van de VM; deze geeft aan welke applicatie(s) en gebruiker(s) de VM gebruiken. Dit is cruciaal binnen virtuele desktop infrastructures, zodat u elke desktop kunt monitoren zonder een agent te installeren.

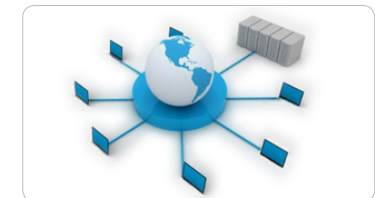


EENVOUDIGE INTEGRATIE EN UITBREIDING

De eG Integratie Console biedt beheerders de mogelijkheid eG Enterprise monitoring mogelijkheden uit te breiden met nieuwe en aangepaste netwerk- en applicatie- elementen.

Via een web interface kunnen beheerders vrij eenvoudig nieuwe applicaties en netwerk componenten, zelf aangepaste modellen voor monitoring en diagnose bouwen en nieuwe monitoring functionaliteit, toevoegen aan deze componenten, etc.

Volledige flexibiliteit wordt geboden, zodat gebruikers nieuwe monitoring functionaliteiten kunnen toevoegen op een snelle en eenvoudige manier, gebruikmakend van verschillende interfaces voor monitoring, bijvoorbeeld log file analyses en monitoring, maatwerk applicatie API's, SNMP, enz.



100 % WEB- GEBASEERDE ARCHITECTUUR

De meeste traditionele monitoring en performance management tools vereisen een uitgebreid beleid en firewall re-configuraties om metrics gegevens te verzamelen en te communiceren.

Omdat eG Enterprise gebruik maakt van standaard web-based HTTP / HTTPS-protocollen voor alle agent / manager communicatie, kan de server worden beheerd binnen een eigen netwerk of in de publieke cloud. Er hoeven dus geen extra firewall regels te worden geconfigureerd. Dit is vooral handig voor het op afstand beheren van IT-infrastructures en MSP's.